

INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O OSIGURANJU, ODNOSNO PRI IZMENAMA/DOPUNAMA ILI PRODUŽENJU UGOVORA O OSIGURANJU

U skladu sa članom 111. Zakona o osiguranju („Službeni glasnik RS“, br. 139/14), Odlukom o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja („Sl.glasnik RS“, br. 55/2015), ovim putem obavještavamo ugovarača osiguranja o sledećem:

1. Poslovno ime, sedište i adresa Društva za posredovanje u osiguranju VM line d.o.o Beograd

- *Poslovno ime:* Društvo za posredovanje u osiguranju VM line d.o.o. Beograd-Novi Beograd
- *Sedište i adresa:* Beograd, Novi Beograd, Omladinskih brigada 28

2. Registri nadležnih organa kod kojih je društvo za posredovanje u osiguranju upisano i način provere registracije:

- *Nadležni organ:* Narodna Banka Srbije, ul. Kralja Petra br.12 ili Nemanjina broj 17, 11000 Beograd
- *Broj Rešenja:* 33 od dana 11.09.2014. godine.
- *Provera registracije:* Narodna Banka Srbije, pisanim putem i/ili na internet adresi www.nbs.rs
- *Registar privrednih subjekata:* Agencija za privredne registre, ul. Brankova broj 25, 11000 Beograd, Srbija, broj 83966/2014 od dana 08.10.2014. godine.
- *Provera registracije:* Agencija za privredne registre, pisanim putem i/ili na internet adresi www.apr.gov.rs

3. Društvo za posredovanje u osiguranju ima zaključene ugovore o posredovanju u osiguranju sa sledećim društvima za osiguranje:

- AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE GENERALI OSIGURANJE SRBIJA, BEOGRAD, Vladimira Popovića broj 7b, matični broj 17198319
- AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE UNIQA NEŽIVOTNO OSIGURANJE, BEOGRAD, Milutina Milankovića broj 134g, matični broj 20289414
- AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE UNIQA ŽIVOTNO OSIGURANJE BEOGRAD, Milutina Milankovića broj 134g, matični broj 17192787
- WIENER STADTISCHE OSIGURANJE AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE, BEOGRAD, Trešnjinog cveta broj 1, matični broj 17456598
- KOMPANIJA DUNAV OSIGURANJE A.D.O BEOGRAD, Makedonska broj 4, matični broj 07046898
- AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE DDOR NOVI SAD, Novi Sad, Bulevar Mihajla Pupina broj 8, matični broj 08194815
- AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE TRIGLAV OSIGURANJE, BEOGRAD, Milutina Milankovića 7a, matični broj 07082428
- AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE MILENIJUM OSIGURANJE, A.D..O. BEOGRAD, Milutina Milankovića 3B, matični broj 07810318

- AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE GRAWE , BEOGRAD, Bulevar Mihaila Pupina broj 115D, matični broj 100000161
- SAVA ŽIVOTNO OSIGURANJE AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE BEOGRAD, Bulevar vojvode Mišića 51, , matični broj 20482443
- SAVA NEŽIVOTNO OSIGURANJE AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE BEOGRAD, Bulevar vojvode Mišića 51, matični broj 17407813
- AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA ŽIVOTNO OSIGURANJE MERKUR OSIGURANJE ADO BEOGRAD, Bulevar Mihaila Pupina 6 , matični broj 20301902
- AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE AMS OSIGURANJE A.D.O, BEOGRAD, Ruzveltova 16, matični broj 17176471
- AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE GLOBOS OSIGURANJE A.D.O. BEOGRAD, Bulevar Mihaila Pupina 165d, matični broj 06936253

4. Povezanost sa društvima za osiguranje:

*Društvo za posredovanje u osiguranju VM line d.o.o Beograd **nema** kvalifikovano učešće u kapitalu društava za osiguranje sa kojim će biti zaključen ugovor o osiguranju niti postoji/mogućnost da ostvari 10% ili više glasačkih prava u tom društvu za osiguranje.*

*Društva za osiguranje ili matična društva tih društava **nemaju** kvalifikovano učešće u kapitalu niti postoji/mogućnost da ostvare 10% i više glasačkih prava u Društvu za posredovanje u osiguranju VM line d.o.o Beograd.*

5. U slučaju povrede prava ili interesa u vezi sa radom Društva za posredovanje u osiguranju VM line d.o.o Beograd, odnosno ako je nezadovoljan pružanjem usluga , korisnik usluge može sve prigovore podneti lično ili preko svog zastupnika, odnosno punomoćnika, u pisanoj formi, na jedan od sledećih načina:

- U poslovnim prostorijama Društva za posredovanje
- Dopisom na adresu Društva za posredovanje, VM line d.o.o, Beograd, ul. Omladinskih brigada 28, Beograd
- Slanjem u elektronskoj formi na e-mail adresu Društva za posredovanje: office@vmline.rs

Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- Ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica
- Razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca
- Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora
- Datum podnošenja prigovora
- Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi
- Punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo za posredovanje dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana prijema prigovora u pismenoj formi. Ako je prigovor dostavljen elektronskom poštom ili podnosilac prigovora zahteva da mu se elektronskom poštom dostavi odgovor, odgovor se može poslati u elektronskom obliku, potpisan kvalifikovanim elektronskim potpisom u smislu zakona kojim se uređuje elektronski potpis.

Izuzetno, ukoliko Društvo za posredovanje ne može da dostavi odgovor u roku od 15 (petnaest) dana od dana prijema prigovora iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok se može produžiti za najviše 15 (petnaest) dana, o čemu će Društvo za posredovanje u pismenoj formi obavestiti korisnika usluge a u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, uz navođenje razloga zbog kojih nije moguće dostaviti odgovor u roku i krajnjeg roka u kome će odgovor biti dostavljen.

Postupanje po prigovoru i odlučivanje i njemu zasniva se na načelu jednakosti, savesnosti i efikasnosti.

Odgovor sadrži izjašnjenje na navode iz prigovora, uz obrazloženje, ocenu osnovanosti prigovora i potpis ovlašćenog lica društva.

6. Nadzor nad poslovanjem Društva za posredovanje u osiguranju vrši Narodna Banka Srbije, ul. Kralja Petra broj 12, 11000 Beograd ili Nemanjina broj 17, 11000 Beograd

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pisanim prigovorom obraćao Društvu za posredovanje u osiguranju i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili Društvo nije pisanim putem odgovorilo na taj prigovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora (izuzetno u roku od 30 dana). Prigovor Narodnoj banci Srbije podnosi se u pisanoj formi, poštom ili elektronskom poštom (e-mail-om) na adresu za prijem elektronske pošte Narodne banke Srbije označenu na njenoj internet prezentaciji. Korisnik usluge osiguranja uz prigovor upućen Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio društvu, njegov odgovor (ako ga je davalac dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora Narodnoj banci Srbije mogu ceniti.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od 6 (šest) meseci od dana prijema odgovora Društva za posredovanje u osiguranju ili proteka roka za njegovo dostavljanje.

Narodna banka Srbije korisniku usluge osiguranja dostavlja konačan odgovor najkasnije u roku od 3 (tri) meseca od dana prijema prigovora, a u složenijim predmetima taj rok može se produžiti za najviše 3 (tri) meseca, o čemu je Narodna banka Srbije dužna da korisnika usluge osiguranja pisanim putem obavesti pre isteka roka od 3 (tri) meseca od dana prijema prigovora.

Ako je korisnik usluge nezadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u roku utvrđenom ovom odlukom, sporni odnos između korisnika usluge

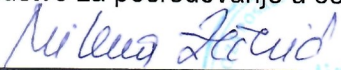


osiguranja i davaoca usluge osiguranja može se rešiti u postupku posredovanja, u skladu sa zakonom kojim se uređuje posredovanje u rešavanju sporova.

Narodna banka Srbije sprovodi postupak posredovanja bez naknade, s tim što eventualne troškove koji mogu nastati u tom postupku strane snose same (troškovi putovanja, smeštaja, neplaćeno odsustvo sa posla itd.)

U Beogradu, jun 2020,

Društvo za posredovanje u osiguranju VM line d.o.o. Beograd



Milena Zečević, direktor

